

Nam Hồng, ngày 06 tháng 08 năm 2024

Số: 21/BC-MTTQ -BTT

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận phường đạt chuẩn đô thị văn minh năm 2024

Căn cứ Quyết định số 04/2022/QĐ-TTg ngày 18/2/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành tiêu chí, trình tự, thủ tục xét công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh; Hướng dẫn số 01/HD-MTTQ-BTT ngày 27/02/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị xã Hồng Lĩnh về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ phường Nam Hồng báo cáo kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng phường đạt chuẩn đô thị văn minh như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Trên cơ sở hướng dẫn của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị xã Hồng Lĩnh về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường chủ trì phối hợp với Ủy ban nhân dân và các tổ chức chính trị - xã hội xây dựng kế hoạch số 06/KH-MTTQ-BTT ngày 02 tháng 4 năm 2024 về việc triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng phường đạt chuẩn đô thị văn minh.

- Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường phối hợp với Ủy ban Nhân dân thống nhất cách thức, thời gian thực hiện, thống nhất số liệu hộ gia đình trên địa bàn phường;

- Tổ chức họp Ban Thường trực Ủy ban MTTQ phường, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội và các trưởng Ban công tác MT, tổ trưởng các tổ dân phố để hướng dẫn quy trình tổ chức lấy ý kiến.

- Ban hành Quyết định số: 20/QĐ-MT ngày 23/7/2024 về thành lập Ban chỉ đạo lấy ý kiến sự hài lòng người dân về kết quả xây dựng phường Nam Hồng đạt chuẩn đô thị văn minh.

- Thông báo phân công các thành viên BCD chỉ đạo việc lấy phiếu tại các TDP;

- In và phô tô phiếu lấy ý kiến và đóng dấu treo của UBMTTQ Việt Nam phường tại phía trên của phiếu gửi về Tổ dân phố để tổ chức lấy ý kiến;

- Chỉ đạo Ban CTMT phối hợp với Ban cán sự hợp Ban CTMT mở rộng để triển khai Kế hoạch. Các thành viên BCD tham gia họp với các TDP để chỉ đạo hướng dẫn việc lấy ý kiến của người dân.

- Các thành viên hướng dẫn người dân ghi phiếu và tổ chức lấy phiếu hài lòng của người dân đến 100% hộ gia đình trên địa bàn.

- Trong quá trình lấy phiếu tại các hộ gia đình, thành viên BCD, Thường trực MTTQ đã kiểm tra giám sát để có sự chân chính khi phiếu được ghi chưa đảm bảo.

- Sau khi 100% hộ dân trên địa bàn đã ghi phiếu đánh giá, Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu từ các hộ gia đình, báo cáo kết quả lấy phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam phường. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường tổng hợp kết quả từ các Ban công tác Mặt trận và xây dựng báo cáo bằng văn bản gửi Ủy ban nhân dân để hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận phường đạt chuẩn đô thị văn minh, đồng thời gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã để theo dõi, thẩm tra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổng số khu dân cư tổ chức lấy ý kiến: 8/8
2. Tổng số hộ gia đình tham gia lấy ý kiến/Tổng số hộ gia đình trên địa bàn toàn phường: 2501/2509 hộ
3. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày 30/07/2024 đến ngày 6/8/2024.
4. Tổng hợp kết quả phát phiếu phát ra, phiếu thu về:
 - Tổng số phiếu phát ra: 2501 phiếu
 - Tổng số phiếu thu về: 2501 phiếu
 - Tổng số phiếu thu về hợp lệ: 2501 phiếu
 - Tổng số phiếu thu về không hợp lệ: 0 phiếu
5. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến theo từng câu hỏi: *(Có biểu tổng hợp kèm theo)*.
6. Nội dung và phân tích lý do chưa hài lòng theo từng câu hỏi *(Có biểu tổng hợp kèm theo)*.
7. Báo cáo kết quả và biểu tổng hợp được niêm yết tại các nhà văn hóa tổ dân phố và trụ sở UBND phường từ ngày 07/8/2024 đến hết ngày 16/8/2024 đồng thời thông báo trên hệ thống loa truyền thanh để Nhân dân được biết. Đăng trên trang thông tin điện tử của phường và trang faccbk, Zalo của Mặt trận.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng phường Nam Hồng đạt chuẩn đô thị văn minh đã được MTTQ chủ trì, triển khai thực hiện nghiêm túc theo đúng hướng dẫn của Mặt trận cấp trên; các nội dung được thực hiện dân chủ, khách quan khi lấy ý kiến của người dân. Từ đó phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong công tác giám sát thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia.

Kết quả đã phản ánh được tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đồng thời phát huy vai trò làm chủ của người dân trong xây dựng phường đạt chuẩn đô thị văn minh. Qua đó cũng đã đánh giá khách quan, thực chất kết quả xây dựng phường đạt chuẩn đô thị văn minh, đề cao vai trò, trách nhiệm của Ủy ban MTTQ và các tổ chức thành viên trong việc tham gia, công nhận phường đạt chuẩn đô thị văn minh.

2. Hạn chế:

Một số phiếu chưa ghi đầy đủ các thông tin theo yêu cầu như thiếu số điện thoại, chữa ký, các chỉ tiêu đánh dấu chưa đầy đủ; một số phiếu còn viết nhiều loại mục khác nhau.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

1. Về quy hoạch, chỉnh trang đô thị:

- Đề nghị sớm có phương án đối với các tuyến đường QH và sớm trả lời kiến nghị của người dân về phương án thực hiện để Nhân dân biết và thực hiện các điều kiện như xây dựng sửa chữa nhà ở.
- Đề nghị sớm thẩm nhạ các tuyến đường nhân dân đã đóng góp tiền và mở rộng đường
- Ngõ 59 Trần Phú TDP2 đã có Kế hoạch mở rộng và xây dựng các hạng mục, tuy nhiên đến nay chưa thực hiện được. Đề nghị UBND sớm có giải pháp để thực hiện.
- Đề nghị UBND phường khảo sát cắt tia một số cây xanh làm ảnh hưởng đến giao thông, điện sáng, mỹ quan đô thị.
- Đường Phan Kính đoạn trên đường 1A xuống còn 1 đoạn phía Bắc (khoảng 50m) chưa có mương thoát nước, ND có ý kiến đã lâu nhưng chưa được xử lý. Đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết xử lý cho người dân.
- Tình trạng lấn chiếm hành lang vỉa hè trên một số tuyến đường chưa được xử lý dứt điểm (Đường Phan Đình Phùng, Phạm Khắc Hòe). Đề nghị UBND tiếp tục chỉ đạo xử lý dứt điểm.
- Hệ thống điện chiếu sáng đường Đặng Dung một số bóng hư hỏng đã lâu nhưng chưa được sửa chữa. Đề nghị UBND phường có kiến nghị đề xuất để lắp

đặt nhằm thuận tiện việc đi lại của người dân vào ban đêm vì đây là đoạn đường có nhiều người qua lại.

- Trên địa bàn phường hệ thống thoát nước một số nơi chưa đồng bộ, vì vậy mưa to tình trạng ngập úng vẫn diễn ra làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân đặc biệt là đường Nguyễn Đồng Chi đoạn qua TDP8. Đề nghị có giải pháp khắc phục tình trạng này

2. Về môi trường:

- Đề nghị Phường có giải pháp xử lý nghiêm tình trạng trâu bò thả rông, tình trạng gây ô nhiễm môi trường trong khu dân cư. Đồng thời tuyên truyền vận động người dân nâng cao ý thức trong công tác bảo vệ môi trường, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị.

3. Văn hóa xã hội:

- Đề nghị UBND bố trí thêm cụm loa truyền thanh tại cụm 6 TDP2 (Khu vực chợ cũ)

- Đề nghị sửa chữa các dụng cụ hư hỏng tại sân TTVH phường và bổ sung thêm dụng cụ thể thao phục vụ nhu cầu người dân.

- Tiến độ xây dựng sửa chữa nhà văn hóa còn chậm. Đề nghị đẩy nhanh tiến độ, đặc biệt là nhà văn hóa TDP2.

Sau khi tổng hợp ý kiến của người dân về sự hài lòng và đồng ý đề nghị công nhận phường Nam Hồng đạt chuẩn đô thị văn minh, UBMTTQ Việt Nam phường thống nhất đề nghị UBND phường hoàn thiện hồ sơ, báo cáo, lập Tờ trình đề nghị UBND thị xã Hồng Lĩnh công nhận phường Nam Hồng đạt chuẩn đô thị văn minh trong tháng 9 năm 2024.

Nơi nhận:

- Ban TT UBMTTQ thị xã;
- BTV Đảng ủy;
- UBND phường;
- Các tổ chức CT-XH;
- Các tổ dân phố;
- Lưu MT phường.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH**



Trần Thị Lệ Hằng